



ACCOMPAGNATORE TURISTICO

PROFILO	L'Accompagnatore turistico è un professionista autonomo che accompagna e assiste persone singole o gruppi di persone per tutta la durata di un viaggio organizzato. Eroga la sua attività sul territorio nazionale ed estero. Cura l'attuazione del programma di viaggio, offre completa assistenza ai turisti, fornisce indicazioni utili e notizie di interesse turistico sulle zone di transito al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche.
DURATA	Ore 450 (323 aula 127 tirocinio)
PROGRAMMA	<ol style="list-style-type: none">1) Operare in sicurezza nel luogo di lavoro2) Inquadramento della professione3) Gestire l'accoglienza e la relazione con la clientela4) Gestire le dinamiche relazionali ed i ruoli all'interno del gruppo5) Comunicare in modo efficace anche in lingua straniera6) Gestire le attività di accompagnamento ed assistenza durante il viaggio7) Applicare i protocolli di sicurezza e di primo soccorso8) Applicare la normativa del settore turistico9) Gestire il sistema di organizzazione e prenotazione dei servizi turistici10) Geografia turistica ed elementi di storia11) Il Sistema turistico
REQUISITI	<p>Diploma di istruzione secondaria superiore</p> <p>Per i cittadini italiani conoscenza di una lingua straniera almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.</p> <p>Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.</p> <p>I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno</p>
ATTESTATO	Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13.